

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les dispositions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions générales de vente ») régissent l'ensemble des relations entre:

- la **société INFO REGION EDITIONS**, société à responsabilité limitée au capital de 20 000,00 euros, dont le siège social est situé à MULHOUSE 68 100, 28 Rue François SPOERRY et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de la ville de Mulhouse sous le numéro 393 805 593 (ci-après dénommée «INFO REGION EDITIONS»), exploitant le site <http://www.jds.fr> (ci-après désigné le «Site»), intervenant en tant qu'intermédiaire au nom et pour le compte DES ORGANISATEURS d'une part,
- et, d'autre part, la personne physique qui commande un ou des produit (s) depuis le Site (ci-après dénommée le « Client »).

Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît avoir pris connaissance et déclare les avoir acceptées dès qu'il clique sur le bouton « J'accepte les conditions générales de vente ».

### Article I. PREAMBULE

Il est préalablement précisé que les conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets de spectacles, de visites culturelles, de manifestations, depuis le site <http://www.jds.fr>. ([à élargir](#))

INFO REGION EDITIONS intervient comme intermédiaire de vente de billets ou de prestations entre le Client et les Organismes des événements ou des prestations concernés, agissant ainsi pour le compte de ces derniers. Les réservations sont effectuées soit directement depuis le site <http://www.jds.fr>, soit par renvoi directement sur le site de l'Organisateur.

En conséquence, les conditions générales concernent uniquement les actes de vente de billetterie et en aucun cas l'événement ou la prestation elle-même. Certaines activités ou prestations proposées, notamment les activités sportives, peuvent également comprendre des conditions ou un règlement intérieur propre à l'Organisateur ou au site concerné et disponible auprès du site concerné et / ou auprès de l'Organisateur.

Les billets vendus sur <http://www.jds.fr> sont réservés aux particuliers.

Le Site est accessible par le Client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année sauf en cas d'opérations de maintenance.

### Article II. OBJET

Les Conditions Générales de Vente visent à décrire les modalités de vente à distance des biens pour les événements et prestations entre INFO REGION EDITIONS et le Client. Elles expriment l'intégralité des obligations et des droits des Parties.

### Article III. GENERALITES

#### 3.1 Pleine capacité juridique du Client

Est Client, au titre des Conditions générales de vente, toute personne physique, âgée d'au moins 18 ans ou ayant obtenu l'autorisation de la personne habilitée à la date de la validation de sa réservation. Le Client est un consommateur, c'est-à-dire qu'il agit dans le cadre de sa vie personnelle, et non à des fins professionnelles.

En cliquant sur «ACHETER», le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales de Vente.

### **3.2 Identification du client via un mot de passe**

Lors de la première commande et afin de personnaliser l'environnement de chaque client, un identifiant et un mot de passe d'au moins quatre caractères alphanumériques doivent être saisis par ce dernier. Un contrôle d'unicité du mot de passe et de l'adresse électronique est alors effectué par le système.

En cas de perte de son mot de passe, le Client clique sur le lien "Mot de passe oublié" qui apparaît sur la même fenêtre que la demande d'identification.

Lors de la réservation, le système demande au Client son adresse e-mail (identifiant), le système lui renvoie un lien de régénération de mot de passe sur cette même adresse e-mail.

Ce mot de passe ne sert à aucun cas à effectuer un paiement quelconque. Ce mot de passe sera demandé au Client lors de chacune des transactions, il est strictement personnel et confidentiel et le Client est responsable de l'utilisation de son mot de passe.

### **3.3 Champs d'application, opposabilité et durée des Conditions Générales de Vente**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et déclare expressément les accepter. Cette acceptation sera donnée à chaque achat, réservation ou option de réservation dès lors que le Client clique sur « J'accepte les conditions générales de vente ».

En ce sens, le Client accepte sans réserve l'intégralité des stipulations prévues dans ces dites Conditions. Les Conditions Générales de Vente sont celles en vigueur sur le Site à la date de validation de la commande par le Client. Elles sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

Le fait que INFO REGION EDITIONS ne se prévale pas à un moment donné d'une clause quelconque des Conditions Générales de Vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

### **3.4 Preuve**

Sauf preuve contraire fournie par le Client, les systèmes d'enregistrement automatique de INFO REGION EDITIONS sont considérés comme preuve de la nature, du contenu et de la date du contrat de vente.

### **3.5 Modification des conditions générales de vente**

INFO REGION EDITIONS se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande, les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande. Aussi, le Client est invité à venir consulter le Site régulièrement afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

## **Article IV. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS**

### **4.1 Consultation des caractéristiques des produits et services**

INFO REGION EDITIONS présente sur son Site les événements et les prestations pour lesquels il propose une réservation ou un achat en ligne, ainsi que leurs descriptifs pouvant être fournis au Client pour lui permettre de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles. Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des conditions particulières de vente (dénomination, prix, quantité, particularités des produits, coût des prestations et limitation de certaines catégories de produits) et déclare expressément les accepter sans réserve.

La passation de sa commande et sa confirmation par le Client, matérialise son acceptation pleine et entière des conditions particulières applicables à sa commande de billets ou de prestation.

#### **4.2 Disponibilité des places**

Il est ici précisé, et sauf indication contraire figurant sur la fiche descriptive de l'événement ou de la prestation, que le nombre total de billets cumulés qui peuvent être réservés où faire l'objet d'une option de réservation, par personne, est limité à :

- 15 places pour un même spectacle ou une même prestation.
- 20 places pour une commande sur plusieurs spectacles ou prestations.

Les réservations de billets d'une manifestation ou d'une prestation s'effectuent en temps réel, informent l'organisateur des réservations effectuées et réactualisent automatiquement le contingent de places disponibles à la vente.

**4.3 INFO REGION EDITIONS informe** en temps réel le Client quant à la disponibilité des places souhaitées lors de la passation de sa commande en placement libre ou numéroté, ou en nombre de personnes pouvant être accueillies simultanément pour un lieu de spectacle ou pour une prestation (parcs d'attractions, zoos, centres de loisirs, piscine, abonnement, etc...), un musée, un cinéma, etc....

**4.4 Pour chaque** événement ou prestation, l'Organisateur détermine un plafond maximal du nombre de réservations cumulables par acheteur, toutes catégories de place confondues. Un même acheteur ne saurait effectuer plusieurs commandes, même espacées dans le temps, pour contourner cette règle.

**4.5 Le contingent total de places vendues par événement** ne peut être supérieur au nombre fixé par l'organisateur, lequel nombre sera indiqué pour chaque événement.

**4.6 Il est ici précisé que les organisateurs** d'une manifestation peuvent prévoir des conditions d'utilisation ou un règlement spécifique à la manifestation. Toute acquisition de billet emportera l'obligation pour le Client d'en respecter les conditions d'utilisation.

**4.7 Pour un fonctionnement spécifique à certaines manifestations,** notamment sportives, l'Organisateur pourra se réserver le droit d'échanger le billet contre une contremarque en lieu et place du billet initial. Dans ce cas-là, le nouveau billet sera à retirer au plus tard entre une heure et 30 min avant le début de la manifestation ou de la prestation.

**4.8 Si un ou plusieurs billets,** dans la ou les catégories souhaitées par le Client étaient indisponibles, il lui serait proposé immédiatement des billets d'une autre catégorie, sous réserve que ces derniers soient disponibles.

**4.9 Au cours du processus de réservation,** en placement numéroté, les places peuvent être choisies à partir d'un plan de salle si celui-ci est disponible. Dans le cas contraire, le serveur attribue les places en mode aléatoire en fonction de leur disponibilité. Avant la validation de la commande, le Client sera informé en temps réel des numéros de place attribués par le serveur. Il sera notifié par message si les places proposées par le serveur ne sont pas côte à côte ou se trouvent réparties entre plusieurs catégories. Si ces places ne conviennent pas à l'acheteur, ce dernier aura la possibilité de les annuler avant le paiement, en cliquant sur le bouton correspondant.

**4.10 La page présentant la sélection des places** correspond seulement à une commande en cours et ne saurait être considérée comme une réservation ferme et définitive tant que le paiement n'est pas intervenu.

#### **4.11 Plans de salles et localisation des places**

Pendant la réservation, les lieux peuvent être affichés sur un plan si celui-ci est disponible sur le site de l'Organisateur. Cette localisation est fournie à titre indicatif, de la façon la plus représentative possible. En fonction de la dimension réelle de la salle, telle que présentée sur le plan, elle pourra être indiquée soit le siège précis, soit une zone de la salle dans laquelle sont situées les places réservées. Le plan de salle ne constitue en aucun cas un engagement contractuel de la part de INFO REGION EDITIONS sur la réalité des lieux attribués.

**4.12 Lors de la réservation en placement numéroté**, les places du Client seront localisées sur un plan de salle et apparaîtront sur ce dernier par catégories et sous-catégories.

**4.13 Lors de la réservation en placement non numéroté**, les places seront proposées en placement libre dans l'ensemble de la salle.

**4.14 Lors de la réservation en placement par catégories**, plusieurs types de places seront proposés, lesquelles seront réparties dans différentes zones de la salle, en placement libre ou numéroté.

**4.15 Après la validation du paiement**, les places numérotées ne pourront faire l'objet d'aucune modification.

### **Article V. MODALITES DE RESERVATION OU D'OPTION DE RESERVATION DE BILLETS**

*Préalablement il est ici indiqué au Client qu'en fonction du mode de paiement, à savoir règlement par carte bancaire (**virement prélèvement SEPA, etc...**), la commande du client est une réservation ou une simple option de réservation.*

*L'option de réservation ne devient une commande définitive qu'après réception par INFO REGION EDITIONS du chèque correspondant, dans un délai de six jours francs suivant la date de l'option de réservation confirmée.*

#### **5.1 Rubrique «Mon Compte»**

##### **5.1.1 Client Création du compte**

Pour effectuer des réservations sur le Site, le Client doit, au préalable, procéder à la création d'un compte Client. Celui-ci doit être créé exclusivement sur le site <http://www.jds.fr> :

- Soit avant toute réservation ou option de réservation en cliquant sur le lien « Mon compte » qui figure en haut des pages du Site,
- Soit en cours de commande, après validation du panier et au moment du paiement par le Client.

Pour créer son compte, le Client doit renseigner, d'une part, son adresse électronique et un mot de passe.

Ces éléments sont confidentiels. Le Client sera seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci.

D'autre part, des renseignements seront demandés au Client pour poursuivre son inscription (civilité, prénom, nom, date de naissance, adresse électronique, adresse exacte, code postal, ainsi que le numéro de téléphone, etc...cela pourrait varier en fonction des prestataires). Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères et à informer INFO REGION EDITIONS de tout changement les

concernant. Un récapitulatif des informations fournies est présenté au Client et un courrier électronique reprenant les informations lui sera envoyé. Ces informations sont nécessaires à la gestion des réservations et des options de réservation et à la relation commerciale entre INFO REGION EDITIONS et le Client. En conséquence, le défaut de fourniture des informations sollicitées équivaut à renoncer à la création d'un compte.

INFO REGION EDITIONS ne pourrait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui se produiraient tel qu'un retard et / ou une erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande sont entièrement à la charge du Client.

Il est précisé que le Client peut, s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site [bloctel.gouv.fr](http://bloctel.gouv.fr).

### **5.1.2 Utilisation du compte Client**

Le Client a la possibilité de consulter le détail d'une réservation en cours et de suivre le Site, dans la rubrique «Mon compte».

L'historique des commandes et factures entre INFO REGION EDITIONS et le Client est consultable à tout moment sur le Site dans la rubrique «Mon compte». Le Client aura accès à son historique d'achat qui sera conservé, sur le Site, pendant une durée minimale de 6 mois.

Lorsque le contrat est conclu par voie électronique et qu'il porte sur une somme égale ou supérieure à 120 €, INFO REGION EDITIONS assure la conservation de l'écrit du contrat pendant un délai de 10 ans à compter de sa conclusion lorsque la livraison est immédiate ou à compter de la date de livraison lorsque celle-ci n'est pas immédiate. INFO REGION EDITIONS garantit l'accès à tout moment au Client si celui-ci en fait la demande.

### **5.1.3 Désactivation du compte Client**

En cas de non-respect des Conditions Générales de Vente par le Client, INFO REGION EDITIONS se réserve la faculté de désactiver, de plein droit et sans indemnité, le compte Client sans avoir à respecter le préavis, après l'envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre recommandée avec avis de réception de mise en demeure, resté sans effet pendant plus de 30 jours.

Néanmoins, il est précisé que dans le cas d'un manquement ou d'une fraude grave et significative de la part du Client, la désactivation du compte se fera de plein droit, sans préavis, sans formalité et sans indemnité.

Le Client qui souhaite désactiver son compte le fera savoir à INFO REGION EDITIONS par courrier électronique ou lettre recommandée avec avis de réception adressée à :

JDS - INFO REGION EDITIONS  
28 rue François SPOERRY 68 100 MULHOUSE

INFO REGION EDITIONS s'engage à désactiver le compte dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception de ce courrier.

### **5.1.4 Inscription expresse**

Pour les réservations le permettant, le client peut effectuer une inscription expresse. Dans ce cas, le client pourra procéder à une commande en renseignant uniquement : son email, un mot de passe, ses noms et prénoms et son numéro de téléphone portable.

## **5.2. Validation de la commande par le Client**

Le Client procède à la réservation des lieux pour l'événement souhaité par lui, en fonction des disponibilités et conformément à ce qui est exposé ci-dessus. Ainsi, le Client enregistre sa commande en cliquant sur le bouton "Valider". Celle-ci fait l'objet d'un récapitulatif, sur le Site de réservation, qui reprend tous ses éléments. Ainsi le Client pourra vérifier le détail de sa commande et son prix total, et

corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci en cliquant sur le bouton "Payer pour confirmer" pour exprimer son acceptation. L'enregistrement de sa commande avant sa validation définitive n'est valable que pendant 20 minutes.

Son consentement se matérialise par un « double clic » (2 clics de souris):

- le 1er clic permet de valider les réservations ou options de réservations de lieux ;
- le 2ème clic permet de confirmer définitivement la réservation ou l'option de réservation, après l'avoir vérifiée et, au besoin, corrigée.

Le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement à l'occasion de la validation de la commande. La passation d'une Commande par le Client l'oblige à son paiement.

INFO REGION EDITIONS recommande au Client de conserver une trace des données relatives à sa commande sur support papier ou sur un support informatique fiable.

A l'issue de la procédure de commande, si cela est possible et que le Client opte pour un règlement de ses places par chèque, la réservation effectuée, sera considérée comme une "option de réservation", qui ne deviendra définitive, qu'à la réception par INFO REGION EDITIONS, du chèque dûment libellé dans le délai de trois jours francs suivant la date de passation de la commande via le site INFO REGION EDITIONS.

### **5.3 Confirmation de la réservation**

INFO REGION EDITIONS confirme la réservation des billets du Client, par l'envoi d'un courrier électronique automatique reprenant notamment :

- les caractéristiques essentielles du ou des produits commandés ;
- l'indication du ou des prix TTC ;
- le cas échéant, les difficultés ou réserves relatives à la commande passée.

L'envoi de ce courrier électronique vaut accusé-de-réception de la réservation ou de l'option de réservation du Client.

La commande *de billets* n'est définitivement confirmée et n'engage INFO REGION EDITIONS qu'à la réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée.

INFO REGION EDITIONS se réserve la possibilité de ne pas confirmer la commande pour quelque raison que ce soit, tel un problème concernant la commande reçue, son caractère anormal, un problème prévisible concernant sa fourniture. INFO REGION EDITIONS en informera le Client par tous les moyens à sa disposition.

La réservation est acceptée sous réserve du paiement du prix demandé. Toute nouvelle réservation ou option de réservation du Client ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par ce dernier, des sommes dues au titre de sa précédente réservation ou option de réservation.

### **5.4. Modification de la commande après paiement**

Une fois le paiement effectué, il n'est plus possible de la modifier. Si le Client souhaite ajouter des produits, il est invité à passer une nouvelle commande.

## **Article VI.    PRIX ET PAIEMENT**

6.1 INFO REGION EDITIONS, pour les paiements en ligne, dirige le Client vers la plateforme de paiement qui a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à sécuriser les paiements à

distance, ainsi que des procédures et des traitements automatisés de données qui ont pour finalité de lutter contre la fraude lors des paiements par carte bancaire via la définition d'un niveau d'analyse des transactions (analyse de la commande) payées par carte bancaire.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînent l'inscription des coordonnées correspondant à la commande du Client associé à cet impayé au sein d'un fichier « incident de paiement par Carte Bancaire ». Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, portant sur ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à INFO REGION EDITIONS :

**JDS - INFO REGION EDITIONS**  
**28 rue François SPOERRY 68 100 MULHOUSE.**

Il est ici précisé que dans le cadre des procédures mises en place pour lutter contre la fraude lors des paiements effectués par carte bancaire et pour prévenir tout risque d'usurpation d'identité, INFO REGION EDITIONS et /ou la plate-forme de paiement pourra(ont) demander au Client de produire des justificatifs d'identité, de domicile et / ou un RIB (celui du compte de la carte ayant servi au paiement). Cela ne vaut pas pour les réservations à effet immédiat.

Ces pièces doivent obligatoirement être celles du Client. Dans ce cas, la commande ne sera confirmée qu'à compter de la réception et validation de ces pièces. Le délai de livraison de la commande peut être influencé par tout retard dans la transmission de ces informations. En cas de non-fourniture de pièces dans un délai de quatre (4) jours (à compter de la date d'envoi du courrier électronique demandant les justificatifs), INFO REGION EDITIONS se réserve le droit d'annuler la commande et de rembourser le client pour lequel un prélèvement aurait eu lieu. Passé ces délais de confirmation, la commande sera annulée.

INFO REGION EDITIONS se réserve la possibilité de ne pas confirmer la commande, notamment en cas de refus d'autorisation de paiement de la partie des organismes agréés accrédités ou en cas de non-paiement d'une commande précédente ou de litige de paiement en cours d'administration, en cas de problème concernant la commande reçue, en cas de commande incomplète, etc... INFO REGION EDITIONS en informera le Client par courrier électronique.

A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être comme des arrhes ou des acomptes. Le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement à l'occasion de la validation de la réservation. Autrement dit, en cliquant sur le bouton « PAYER», le Client reconnaît que la passation d'une commande entraîne le paiement de celle-ci.

## **6.2. Description des moyens de paiement acceptés par INFO REGION EDITIONS**

Les paiements sont effectués grâce aux modalités de paiement mises en place sur la plateforme de paiement, partenaire de la société INFO REGION EDITIONS. Les paiements en ligne doivent être effectués par carte bancaire (ou virement, prélèvement SEPA, etc...).

### **6.2.1 Paiement par carte bancaire**

INFO REGION EDITIONS accepte les Cartes Bancaires, Visa. La carte bancaire doit être émise en France (ou UE) par une banque domiciliée en France Métropolitaine (Corse et Monaco compris).

Le Client renseigne les références de la carte bancaire (Numéro de la carte, date d'expiration, cryptogramme) le jour de la validation de la commande, le paiement sera immédiatement débité.

En outre, pour toute première commande et / ou en cas de contrôles aléatoires et / ou pour certaines manifestations ou prestations, la validation de la commande par saisie d'un code 3D-SECURE fourni par la banque du détenteur de la Carte bancaire et communiquée par SMS peut être demandé au Client afin de valider le paiement.

Tous les paiements sur le site de paiement sont réalisés en mode sécurisé.

En effet, la plateforme sur la plate-forme de paiement Tous les numéros de carte sont chiffrés sur disque avec AES-256.

L'infrastructure de la plate-forme de paiement pour le stockage, le déchiffrement et la transmission des numéros de carte fonctionne de manière indépendante, sans partager aucune information sensible avec les services de base de la plate-forme de paiement. Pour augmenter la sécurité, le Client devra communiquer ces informations à chaque nouvelle commande.

### **6.3 Défaut de paiement**

Le Client garantit à INFO REGION EDITIONS que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et n'est pas délivré d'une opération frauduleuse. Dans le cas d'une commande qui n'aurait pas été totalement ou partiellement abandonnée par le client, INFO REGION EDITIONS s'engage à informer le client par courrier électronique et à lui demander d'y remédier. Un défaut de réponse ou de solution dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'information envoyée par INFO REGION EDITIONS, INFO REGION EDITIONS se réserve le droit notamment de refuser d'obtenir une livraison, de refuser d'honorer une commande, voire d'annuler toutes les commandes en cours ou de suspendre le compte du Client. De plus, INFO REGION EDITIONS s'autorise à suspendre toute commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

### **6.4 Facture**

**Le client obtient une facture de son achat sur demande auprès du Service Client en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site <http://www.jds.fr>.**

## **Article VII. MISE A DISPOSITION DES BILLETS OU DOCUMENTS CORRESPONDANT AUX RESERVATIONS EFFECTUEES**

Le mode d'obtention des billets est lié au mode de paiement choisi, au délai de réservation et à la date de la manifestation.

### **7.1. En cas de paiement par Carte Bancaire, le Client peut :**

- Soit retirer les billets auprès de l'Organisateur. Le Client s'engage à venir retirer ces éléments pendant les heures d'ouverture du stand de billetterie, et en tout état de cause avant le début de la manifestation ou de la prestation. Dans cette hypothèse, le Client devra pouvoir faire la preuve de son identité, présenter la carte de paiement ayant servi au paiement des billets commandés et fournir si nécessaire, le numéro attribué par le système à sa commande, qui figure sur la confirmation de la commande.

La carte bancaire est débitée dès la validation finale de la commande, séparément du retrait effectif des billets.

- Soit demander l'envoi des billets par voie postale, dans les conditions ci-dessous définies, et à l'adresse qu'il aura indiquée lors de la réservation, à condition cependant qu'il existe un délai de 20 jours franc entre la date à laquelle la réservation est effectuée et la date de l'événement.



L'envoi (pour les adresses d'envoi situées sur le territoire français ou les DOM-TOM) s'effectue sous pli recommandé et le Client est facturé de la somme de 7,95 Euros correspondant aux frais d'expédition et de gestion de dossier.

Pour les billets numérotés, le client peut opter soit pour un envoi par courrier recommandé moyennant la somme de 7,95 Euros soit pour un envoi en courrier simple qui donne lieu à une facturation de 4,50 Euros (frais d'envoi et frais de gestion).

Pour les envois de billets en dehors du territoire français ou des DOM-TOM, les frais d'envoi et de gestion de dossier seront facturés à hauteur de 14,90 Euros.

L'envoi des billets se fait selon les règles mentionnées ci-dessus sauf si l'Organisateur de l'événement impose un envoi en recommandé.

Les billets sont envoyés à l'adresse indiquée par le Client lors de la réservation, afin que ces derniers soient reçus au plus tard 48 heures avant la date de l'événement commandé.

- Soit imprimer ses billets à domicile si cette possibilité est offerte sur le Site de réservation.

Dans le cas où le Client réserve plusieurs billets pour une même prestations, même séance, il doit se présenter avec le nombre de personnes correspondant au nombre de billets réservés. Il ne sera remis au client aucun duplicata ou certificat, de quelque nature que ce soit, autre que le seul billet électronique initial.

Tous les événements, de quelque nature qu'ils soient, tels que notamment force majeure, sinistre, décision administrative ou arrêt des transports, grève des services postaux, rupture des connexions réseau qui tendraient à retarder, empêcher ou à rendre économiquement exorbitant l'exécution des prestations commandées, constituant de convention expresse entre les parties, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de INFO REGION EDITIONS. INFO REGION EDITIONS informera le Client par tout moyen approprié au plus vite.

Cependant si INFO REGION EDITIONS se trouve dans l'impossibilité de respecter les délais prévus, le Client en est informé par E-mail. En tout état de cause, tout retard de livraison ne peut donner lieu à dommages et intérêts au profit du Client, ou à annulation des commandes en cours par le Client.

Dès la remise des billets ayant fait l'objet d'une réservation, le Client est responsable de la garde de ces éléments.

7.2 En cas de paiement par chèque, la disponibilité des billets n'est pas assurée jusqu'au bon encaissement du chèque. Les billets seront alors adressés par voie postale au Client dans les conditions énoncées ci-dessus pour les envois de billets à la demande du client.

#### **Article VIII. CONDITIONS SPECIFIQUES AU BILLET IMPRIMABLE A DOMICILE ou présenté sur smartphone**

Présentation du billet sur smartphone ou terminal électronique

Le billet imprimable à domicile permet d'imprimer les billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet.

Pour être valide, le billet doit être imprimé en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso. A chaque place achetée correspond un billet.

La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée à l'aide des lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est

**interdite et ne vous procurera aucun avantage. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet.**

L'organisateur peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant. L'organisateur n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation.

Le remboursement du paiement des manifestations annulées avec des billets imprimables à domicile s'effectue automatiquement vis-à-vis de l'achat de billets au moyen d'un crédit sur la carte de crédit indiqué lors du processus de commande. Le droit au remboursement revient exclusivement à l'acheteur de billets.

## **Article IX. ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

### **9.2 Absence de droit de rétractation**

Les achats de billets effectués sur ce site sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donc donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation.

L'article L.221-28 12 ° du Code de la consommation dispose que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats relatifs aux activités de loisirs devant être fournis à une date ou à une période déterminée.

Ainsi, le délai de rétractation de quatorze jours ouverts par l'article L.221-18 du code de la consommation n'est pas applicable aux produits et services proposés par INFO REGION EDITIONS dès lors que le Client a validé sa commande.

**Le client en cochant la case « En cochant cette affaire, je reconnais renoncer à mon droit de rétractation et accepter les conditions générales de vente » accepte l'exécution du contrat et consent à renoncer à son droit de rétractation.**

### **9.3. Le remboursement**

Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni échangé sauf en cas d'annulation ou de report d'un spectacle.

En cas d'annulation de la manifestation ou de la prestation, seul le prix du billet sera remboursé (à l'exclusion des frais annexes tels que les frais de transaction ou d'envoi qui ne seront pas remboursés). Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité (ou d'autres documents comme les cartes de réduction), avec photo, en cours de validité pourra être demandé au client et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

Les événements et prestations se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur. INFO REGION EDITIONS ne peut, en aucun cas, être tenu pour responsable en cas d'annulation ou de modification (date, lieu, etc.) de l'événement commandé.

INFO REGION EDITIONS pourra, et sans que cela constitue une obligation, et dès lors qu'il en aura été lui-même informé par l'organisateur, le contacter directement par voie d'e-mail, ou téléphone. Il ne s'agit là que d'une obligation de moyens.

Le Client est invité en tout état de cause à vérifier 24 heures avant l'événement ou la prestations, que celui-ci aura bien lieu, ou que des modifications notamment d'horaires ou de salles n'ont pas été apportées, et ce directement sur le site de *l'Organisateur*. INFO REGION EDITIONS ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de tels changements.

## **Article X. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

10.1 DONNEES PERSONNELLES : dans le cadre du processus de commande, le Client pourra être amené à communiquer certaines données à caractère personnel, lesquelles pourront être utilisées par la société INFO REGION EDITIONS dans le cadre de la gestion et du suivi de sa commande. Ces données seront conservées par la société INFO REGION EDITIONS à des fins de sécurité, et seront utilisées à chaque connexion du Client pour lui permettre d'accéder au service de billetterie sur <https://sorties.jds.fr/>

10.2 Ces données personnelles seront également conservées dans le compte personnel de chaque acheteur, dans la rubrique « mon compte » du site JDS. Elles devront être mises à jour par le Client afin de pouvoir répercuter au mieux les informations transmises aux *organisateur*s, notamment dans l'hypothèse d'un report ou de l'annulation de la manifestation correspondant à la commande de l'acheteur.

10.3 En outre, ces données seront également utilisées afin de permettre à la société INFO REGION EDITIONS d'améliorer et de personnaliser ses services, notamment au travers de notifications, lesquelles pourront être adressées au Client si ce dernier le souhaite et l'autorise.

10.4 Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et, le cas échéant, d'opposition sur les données le concernant. Le client peut consulter le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur ses droits.

10.5 Le Client peut s'opposer à tout moment à leur communication à des tiers.

10.6 Il peut exercer ses droits en adressant un courrier mentionnant ses nom, prénom, adresse et si possible références client et en y joignant une copie de sa pièce d'identité, précisant les coordonnées auxquelles doit parvenir la réponse, à l'adresse suivante : JDS INFO REGION EDITIONS 28 Rue François SPOERRY 68 100 MULHOUSE.

10.7 Le Client peut également adresser ladite demande à l'adresse électronique en utilisant le [formulaire de contact](#) prévu à cet effet.

10.8 La société INFO REGION EDITIONS, conformément à l'article L 121-20-5 du Code de la Consommation, lui-même reprenant les dispositions de l'article L. 34-5 du Code des postes et télécommunications électroniques, se réserve la possibilité d'adresser, par courrier électronique au Client, des offres de produits analogues à ceux dont il a passé commande, ce dernier conservant la possibilité de s'opposer à l'utilisation de ses coordonnées à chaque fois qu'une telle offre lui est proposée, en adressant un courrier électronique via le [formulaire de contact](#) prévu à cet effet.

10.9 Le Client pourra également, s'il le souhaite, recevoir par courrier électronique, les propositions commerciales des différents partenaires de la société JDS INFO REGION EDITIONS. Il pourra s'y opposer à tout moment et exercer ses droits, en envoyant un courrier à l'adresse suivante : JDS INFO REGION EDITIONS 28 Rue François SPOERRY 68 100 MULHOUSE, mentionnant ses nom, prénoms, adresse, ainsi qu'en y joignant une copie de sa pièce d'identité, précisant les coordonnées auxquelles doit parvenir la réponse. *Recevoir des propositions du « partenaire » ?*

10.10 Le Client peut également adresser ladite demande en utilisant le [formulaire de contact](#) prévu à cet effet.

## Article XI. COOKIES

### 11.1. Utilisation par le Client des Cookies lors de sa visite sur le Site <http://www.jds.fr>.

Pour permettre aux utilisateurs du Site de bénéficier des services proposés par le Site <http://www.jds.fr> de l'optimisation de l'utilisation du son et de sa personnalisation (notamment personnalisation des offres et des publicités) en fonction de l'utilisateur, le Site utilise des Cookies.

### 11.2. Cookies: définition et utilité

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation de son terminal (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.) sur le Site peuvent être enregistrés dans des fichiers texte appelés "Cookies", installés sur votre navigateur. Les cookies sont utilisés pour reconnaître le navigateur du client pendant la durée de validité du cookie concerné.

Seul l'émetteur du cookie concerné est susceptible de lire ou de modifier les informations qui sont considérées.

Certains cookies sont indispensables à l'utilisation du Site, d'autres permettent d'optimiser l'utilisation du Site et de personnaliser les contenus affichés. Tant que le Client ne décide pas de désactiver les cookies, il accepte que le Site puisse les utiliser. Il peut tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui lui sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le Site.

- De mesurer et d'analyser la fréquentation et l'utilisation du Site, de ses rubriques et Services proposés, nous permettant de réaliser des études et de favoriser l'ergonomie du Site et de ses Services,
- De mémoriser les préférences d'affichage du navigateur du Client (langue utilisée, paramètres d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) et d'adapter la présentation du Site lors de ses visites, selon les matériels et logiciels de visualisation ou de lecture que comporte le terminal du Client et qui sont utilisés pour la navigation sur notre Site.
- De mémoriser les informations relatives, par exemple, à un formulaire renseigné par le Client ou à un service (inscription, accès à votre compte) ou à une information que le Client a choisie (services souscrits, contenu du panier).
- De permettre au Client d'accéder aux espaces réservés et personnels du Site ou de nos Services, tels que votre compte personnel, grâce à des identifiants ou des données personnelles le concernant antérieurement communiquées, vous permettant d'avoir le cas échéant consulté à des contenus personnalisés,
- De mettre en œuvre des mesures de sécurité,
- De limiter le nombre de publicités affichées,
- D'adapter les contenus publicitaires insérés sur le Site aux centres d'intérêts du Client et, éventuellement, avec un rattachement à une localité (ex-liste manifestations les plus proches),
- D'adapter et d'adresser au Client des publicités personnalisées qui lui sont destinées par voie de prospection électronique ou par affichage sur son terminal au sein d'espaces publicitaires contenant des cookies émis par INFO REGION EDITIONS. Ceci grâce aux données à caractère personnel que le Client a

communiqué, notamment lors de son inscription du son ou de l'accès à l'un des services et de l'utilisation du son, ainsi que INFO REGION EDITIONS associe les Cookies qu'il émet.

- Lorsque le Client accède à un site tiers contenant des espaces publicitaires diffusant une des publicités de INFO REGION EDITIONS, cette annonce peut être adressée au Client via la reconnaissance d'un des Cookies précédemment déposés sur le navigateur du Client. Ces cookies peuvent être posés par nos prestataires techniques et utilisés.

### 11.3. Les Cookies déposés par un tiers sur les espaces du Site

Le site est susceptible de contenir des cookies émis par des tiers (Organisateurs, agence de communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.) permettant à ces derniers, pendant la durée de validité de leurs cookies :

- De recueillir des informations de navigation parents aux navigateurs consultant le Site,
- De déterminer les contenus publicitaires susceptibles de correspondre aux centres d'intérêts du Client pour lui adresser des publicités ciblées, à l'égard de son historique de navigation collecté par le tiers.

A tout moment, le Client pourra empêcher la collecte d'informations via ces niveaux de Cookies, en cliquant sur les liens correspondants (voir le chapitre «la gestion et l'utilisation des cookies par le client »).

L'émission et l'utilisation des cookies par ces entreprises sont soumises à leurs propres conditions d'utilisation.

### 11.4. Les Cookies intégrés à des applications tierces sur le Site

INFO REGION EDITIONS est susceptible d'inclure sur le Site des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent au Client de partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes les consultations ou opinions du Client concernant un contenu du Site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issu des réseaux sociaux tels que «Facebook» «Twitter» «Viadéo», etc.

Le réseau social est susceptible d'identifier le Client grâce à ce bouton, même s'il n'est pas utilisé lors de la consultation du site. Ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation du Client sur le Site <http://www.jds.fr>.

INFO REGION EDITIONS ne dispose d'aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation du Client sur le Site et associés aux données personnelles dont ils n'ont pas été.

INFO REGION EDITIONS recommande de consulter les conditions d'utilisation de ses données sur ces réseaux sociaux pour connaître les finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Il convient, pour le Client, de s'assurer que les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux peuvent lui permettre d'encadrer et de restreindre l'utilisation de ses données par ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant ses comptes d'utilisation auprès de ces derniers.

### 11.5. Partage d'utilisation du terminal du Client avec d'autres personnes

Si le terminal du Client est utilisé par plusieurs personnes et qu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, INFO REGION EDITIONS ne peut pas garantir, de manière certaine, que les

services et publicités destinés au terminal correspondent bien à l'utilisation propre par le Client de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le partage avec d'autres personnes de l'utilisation du terminal du Client et la configuration des paramètres de son navigateur à l'égard des Cookies, relève de son libre choix et de sa responsabilité.

### **11.6. La gestion et l'utilisation des Cookies par le Client**

Le Client peut gérer et modifier à tout moment l'utilisation des Cookies suivant les possibilités rappelées ci-après.

Les paramètres que le Client effectue sont susceptibles de modifier sa navigation sur Internet et ses conditions d'accès et d'utilisation de certains services du Site qui utilisent l'utilisation de cookies.

Ainsi le Client peut gérer ses Cookies:

- à partir de son logiciel de navigation, ou
- de plateformes interprofessionnelles, ou
- lorsque cela lui est proposé à partir d'un lien présent dans la liste ci-dessous.

Attention : la prise en compte de la désinscription du Client repose sur un Cookie. Par conséquent, s'il désactive tous les Cookies de son terminal ou s'il change de terminal, INFO REGION EDITIONS ne saura plus que le Client a choisi cette option.

#### **1) Gestion des cookies du Client à partir de son logiciel de navigation :**

Le Client peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans son terminal ou qu'ils soient rejetés, soit appliqués, soit selon leur émetteur.

Pour connaître les modalités applicables à la gestion des Cookies stockés dans son navigateur, INFO REGION EDITIONS invite le Client à consulter le menu d'aide de son navigateur ainsi que la rubrique « Vos traces » du site de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés) (<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>).

#### **2) Gestion en ligne des Cookies du Client à partir des plateformes interprofessionnelles :**

Le client peut également se connecter sur les plateformes, regroupant les professionnels de la publicité numérique qui permettent de connaître les entreprises enregistrées sur ces plateformes et qui leur offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés pour l'adaptateur, selon qu'elles collectent, les publicités susceptibles d'être affichées sur son navigateur.

Cette plateforme européenne est une interface centralisée qui permet au Client d'exprimer son refus ou son acceptation des Cookies de tel ou tel professionnel.

Cette procédure n'empêchera pas l'affichage des publicités sur les sites Internet que le Client visite. Elle ne bloque pas les technologies qui permettent d'adapter les publicités à ses centres d'intérêts.

## **Article XII. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

12.1. Les textes et les éléments graphiques, leur assemblage dans le Site, et le Site lui-même sont la propriété exclusive de INFO REGION EDITIONS et sont protégés au titre de la législation applicable en matière de droit d'auteur. Les logos, signes distinctifs du Groupe JDS INFO REGION EDITIONS sont protégés au titre du droit des marques.

Toute détérioration des éléments présents sur le Site ou du Site, ainsi que, en l'absence d'autorisation expresse, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Site sont interdits et exposent son ou ses auteurs à des poursuites. Les Conditions Générales de Vente n'autorisent en aucun cas la reproduction, la modification ou l'utilisation commerciale des différents éléments du Site.

12.2. En accédant au Site, INFO REGION EDITIONS accorde une licence d'utilisation aux conditions suivantes :

- un droit d'usage privé, personnel et non transmissible sur le contenu du Site ou l'un des éléments qui le composent,
- un droit de reproduction pour stockage aux fins de reproduction sur écran monoposte, en un exemplaire, pour copie de sauvegarde ou tirage papier,
- toute utilisation de documents, issu du Site doit mentionner sa source.

Toute autre utilisation est interdite, notamment les utilisations à des fins commerciales, une utilisation en réseau, l'extraction répétée et systématique du site réalisée en contravention aux dispositions de la Loi du 1er juillet 1998, concernant la protection juridique des bases de données.

12.3. Toute utilisation du Site en contradiction avec les dispositions du présent article est constitutive d'un délit de contrefaçon, engageant la responsabilité de son auteur. Des sanctions civiles et pénales peuvent être prononcées à l'égard de tout contrefacteur.

### **Article XIII. RESPONSABILITE**

13.1. Fonctionnement et utilisation du Site

INFO REGION EDITIONS n'est tenue que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site. INFO REGION EDITIONS ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- Des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites Internet, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, des ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site.
- Pour des faits dus à un cas de force majeure, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels de réseau Internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service.
- Si le service proposé par le Site a été incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, système d'exploitation ou équipements du Client.

Le Client est responsable de toute perte de données, de fichiers ou de tous dommages qu'il pourrait subir du fait de l'absence de sauvegarde des données garanties dans les produits achetés. Il incombe au Client de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et / ou de tentative d'intrusion.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne tient pas responsable INFO REGION EDITIONS pour toute réclamation et / ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et / ou procédure formée contre INFO REGION EDITIONS et qui se rattacherait à son utilisation du service.

Par ailleurs, INFO REGION EDITIONS se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par lui sur le Site. INFO REGION EDITIONS ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

### **13.2. Liens externes**

Le Site peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites Internet, qui sont soumis à leurs propres règles d'utilisation et notamment concernant les données personnelles du Client. Il est conseillé au Client de prendre connaissance des règles d'utilisation de ces sites et notamment de celles applicables à leurs données personnelles. INFO REGION EDITIONS ne prend aucun engagement concernant ces autres sites Internet auxquels le Client pourrait avoir accès via le Site <http://www.jds.fr>, notamment en ce qui concerne leur contenu, fonctionnement, ou quant à l'utilisation de leurs données personnelles par ces derniers.

Toutes les créations de liens hypertextes avec le Site de INFO REGION EDITIONS sont interdites sans l'accord préalable et écrit de INFO REGION EDITIONS.

Les sites externes auxquels le Client peut avoir accès peuvent être des sites marchands. Les services offerts par ces sites sont régis par les conditions générales de ces sites, ainsi INFO REGION EDITIONS recommande au Client de prendre connaissance de ces conditions avant toute transaction.

### **13.3. Contenu illicite / Bonnes mœurs**

Toute action de la part du Client de nature à restreindre ou à empêcher une autre personne d'utiliser le Site est strictement interdite. INFO REGION EDITIONS rappelle au Client qu'il ne pourra pas utiliser le Site et les informations qu'il contient pour son usage privé.

INFO REGION EDITIONS rappelle que le Client ne pourra utiliser le Site qu'à des fins légales et qu'il lui est interdit de publier ou de transmettre par le Site tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine. Au cas où INFO REGION EDITIONS serait informé de la présence de contenus illicites sur le Site, il serait en droit de supprimer immédiatement le contenu. INFO REGION EDITIONS se réserve par ailleurs la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits. INFO REGION EDITIONS est en droit d'obtenir une surveillance électronique des documents affichés et des zones publiques du Site pour vérifier leur conformité aux exigences ci-dessus.

Il est également interdit de recueillir ou de stocker des informations personnelles sur d'autres clients. INFO REGION EDITIONS se réserve le droit de ne pas honorer les commandes contrevenant à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

### **13.4. Preuve**

Sauf preuve contraire répartie par le Client, les systèmes d'enregistrement automatique de INFO REGION EDITIONS sont comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date du contrat de vente.

## **Article XIV. FORCE MAJEURE**

Sont réputés événements de force majeure ceux qui imprévisibles, irrésistibles et extérieurs rendent impossibles de façon absolue, l'exécution du contrat de vente dans les conditions prévues.

Tous les événements de force majeure, définis par la réglementation et la jurisprudence constituant une cause de suspension ou d'extinction des obligations de INFO REGION EDITIONS, si l'évènement se prolonge au-delà d'un (1) mois. INFO REGION EDITIONS ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de survenance de l'un des événements susmentionnés.



## **Article XV. Droit applicable / Réclamations et litiges**

Les conditions générales de ventes sont soumises au droit français.

En cas de litiges, le Client, tout d'abord, peut contacter le Service Client INFO REGION EDITIONS afin de rechercher une solution amiable.

Et si le Client n'est toujours pas satisfait, INFO REGION EDITIONS précise au Client qu'il adhère au Code Déontologique de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) et au système de Médiation e-commerce. Ce service de règlement alternatif des litiges impartial, confidentiel et rapide, est organisé par la FEVAD.

Pour plus d'informations, le Client peut à tout moment se référer à la page d'information sur les réclamations et les recours du site de la FEVAD: <http://www.fevad.com/espace-consommateurs/les-reclamations-et-les-recours> # topContent.

Un défaut d'accord entre les Parties, via l'une de ces procédures volontaires, le litige sera soumis aux tribunaux français.